

AUTOMATIKUS KÖZIGAZGATÁSI DÖNTÉSHOZATALI (AKD) RENDSZER SZEÜSZ KIALAKÍTÁSA

KÖFOP-2.2.7-VEKOP-20-2020-00001

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Automatikus Közigazgatási Döntéshozatali (AKD) rendszer SZEÜSZ kialakítása

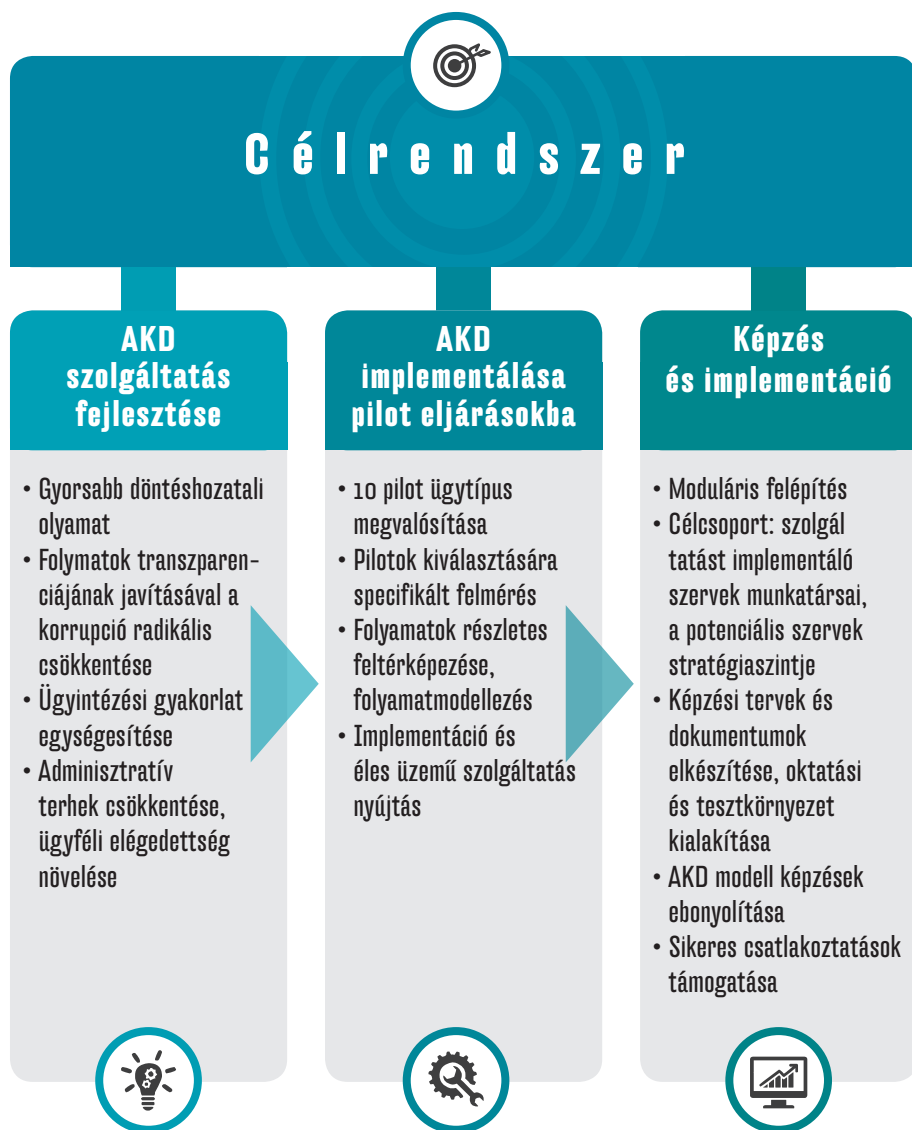
KÖFOP-2.2.7-VEKOP-20-2020-00001

PROJEKTBEEMUTATÓ KIADVÁNY

Tartalom

A projekt	— ④
A projekt tartalma, elvárt eredményei	
Célok	— ⑤
AKD szolgáltatás működési modellje	— ⑥
Alapvetések	— ⑦
Ügyintézés menete	
Microservice architektúra kialakítása	
Agilitás	
Konzorcium Tagok	— ⑧

A projekt hármas pillérre épülő célrendszert kíván megvalósítani.



A projekt hármas pillérre épülő célrendszere

A projekt

Az automatikus döntéshozatali rendszer, mint szolgáltatás, egy merőben új megközelítés, amely modern alapokra helyezi a közigazgatás működését. A fejlesztéssel egy olyan „eszközt” kapnak a közigazgatási szervezetek, amely segítségével markáns elmozdulás realizálható a digitális alapokon nyugvó működésben.

Az automatikus döntéshozatal közigazgatási eljárások folyamatába építésével csökkennek az ügymenet során a szükséges beavatkozási pontok. Mindez hosszabb távon hozzájárul a közigazgatás átláthatóságának erősítéséhez.

Az AKD megvalósításának célja egy olyan integrált szolgáltatás kialakítása, amelynek segítségével az ügy indítása és lezárása közötti ügyintézési lépések emberi beavatkozás nélkül történhetnek meg. A szolgáltatás hatókörébe az ügyfél oldali front folyamatok direkt módon nem tartoznak bele, helyette a back office ügyintézés elektronizálása, automatizálása terén – amely eddig nem kapott szélesebb körben használható informatikai megoldást – kíván hiánypótló szolgáltatásokat nyújtani.

A projekt tartalma, elvárt eredményei

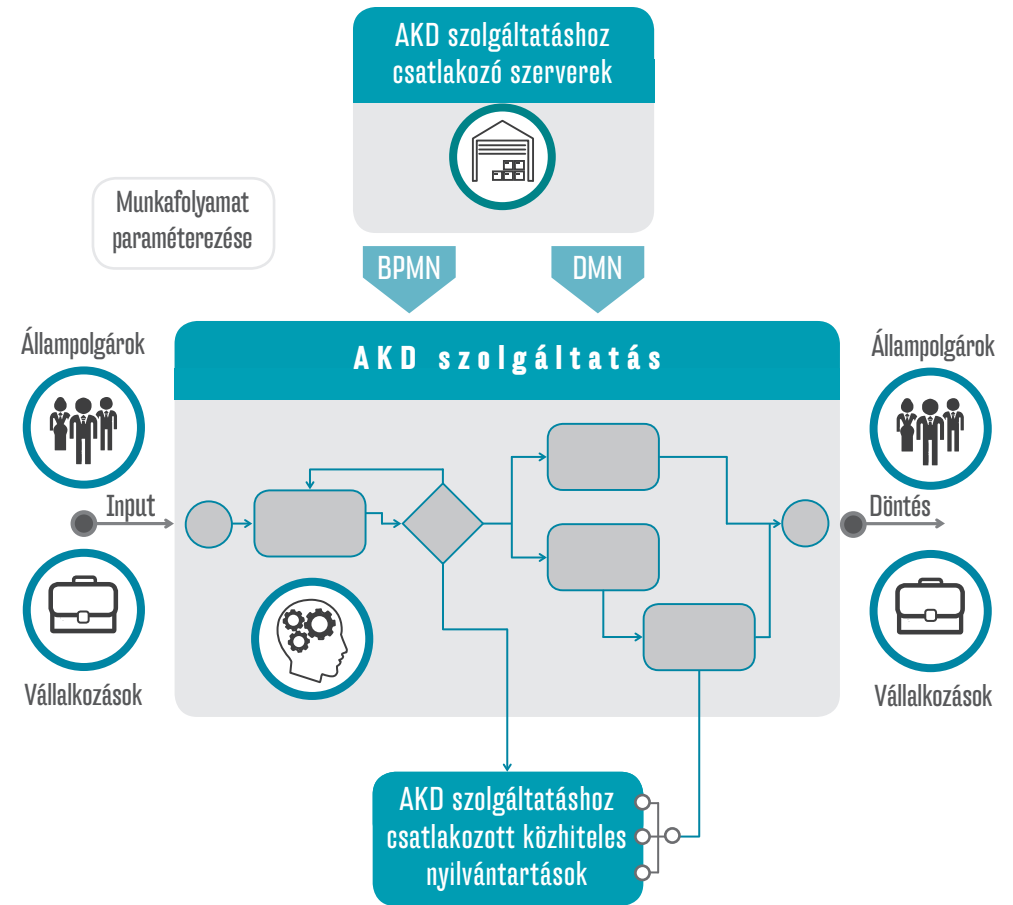
A projekt azon túl, hogy illeszkedik a KÖFOP eljárások elektronizálását célzó feltételrendszerébe, átfogó célként hozzájárul a kormányzati antikorrupciós, bürokráciacsökkentő, ügyfélorientált stratégiai irányainak teljesítéséhez. A 2020–2022 közötti időszakra szóló középtávú Nemzeti Korrupcióellenes Stratégia kifejezetten kimondja, hogy „(...) célszerű egy, az állam által szolgáltatott Automatizált Közigazgatási Döntéshozatali (AKD) modell létrehozása, amelynek eredményeként az ügy indítása és lezárása közötti ügyintézési lépések emberi beavatkozás nélkül történhetnek meg.”

Célok

A projekt fő célja az átlátható és a közélet tisztaságát garantáló, automatizált és a rugalmas humánerőforrás gazdálkodást lehetővé tevő mesterséges intelligenciával támogatott informatikai eszközök és folyamatok fejlesztése.

- **bürokráciacsökkentés:** az ügyintézés során az állam oldalán jelenleg komoly humánerőforrás igény jelentkezik, ugyanakkor jelentős számú ügyintézési folyamat lépései ügyintézői közreműködés nélkül, megfelelő informatikai automatizmusokkal elvégezhetővé válnak majd;
- **kockázatcsökkentés:** a hatósági döntéshozatali folyamatok során az emberi beavatkozás informatikai alkalmazásokkal való kiváltása jelentősen hozzájárul a kiszámítható, transzparens, a korrupciós kockázatoktól mentes közgazdasági ügyintézéshez;
- **ügyfél-centrikusság:** a Belügyminisztérium a közelmúltban kidolgozott több olyan ügyintézési modellt, amely a hagyományos szervezeti-ágazati határokon túllépve adott élethelyzetekhez integrált eljárást tesz lehetővé;
- **mesterséges intelligencia és automatizáció:** az előttünk álló időszak fejlesztéspolitikai célkitűzései közül a közigazgatás számára is legmarkánsabban a gépi/informatikai automatizáció bevezetése és elterjesztése bír kiemelt relevanciával. A Kormány kiemelt figyelmet fordít és különböző kezdeményezések (pl. Mesterséges Intelligencia Koalíció) révén támogatja a mesterséges intelligenciára épülő megoldások elterjedését, illetve fejlesztését.

AKD szolgáltatás működési modellje



Folyamati lépések bemutatása

1. Iratkezelő és AKD közti ügytádas vezérlése
2. Adatok feldolgozása
3. Egyéb szükséges eljárás cselekmények kezelése: fizetés
4. Információ-igénylés végrehajtása
5. Döntéshozatal

Alapvetések

Ügyintézés menete

A kérelmező elektronikus úton indítja az ügyet. Ezt követően - amennyiben lehetséges - az automatikus döntéshozatali ágra jut az ügy. Az automatikus döntéshozatali ágon, ügyintézői beavatkozás nélkül, illetve - távlati fejlesztés követően - mesterséges intelligenciával támogatva, az automatizált folyamat lefutását követően, megszületik a döntést tartalmazó és meghatározott alaki és tartalmi feltételeknek megfelelő elektronikus irat.

Microservice architektúra kialakítása

Az AKD szolgáltatás lényege, hogy az abban beállított döntési logikák mentén végrehajtja a folyamatot, amelynek lépéseit és a döntési szabályrendszerét egy grafikusan összeállítható modell és annak konfigurációja rögzíti. A cél a tetszőleges folyamat leírásának a képessége, egy eszközkészletből válogatva.

Agilitás

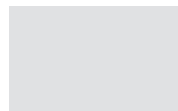
A fejlesztés már a projekt elején elkezdődött a „deszkamodell” kialakításával. A PILOT ügyek vizsgálata és folyamatfelmérése alapján a rendszer fejlesztése is párhuzamosan halad a konzorciumvezető szakmai irányítása mellett. A fejlesztési munka az agilis módszertan szerint sprintekben történik.

Konzorcium Tagok

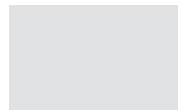


BELÜGYMINISZTERIUM

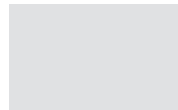
A Belügyminisztérium látja el az egységes közigazgatási informatikai fejlesztési és szolgáltatási kormányzati szabályozást, amelyhez kapcsolódóan kialakítja az elektronikus közigazgatás stratégiai környezetét és ellátja mindezen fejlesztések koordinációs és szakmai felügyeletét.



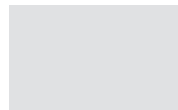
A KDIV Kft. az elmúlt években több, az elektronikus közigazgatás előmozdítását célul kitűző európai uniós finanszírozású projektben vett részt, az e-ügyintézésre irányadó jogszabályi környezet által meghatározott SZEÜSZ-ök/KEÜSZ-ök fejlesztésében történő aktív közreműködéssel.



A NISZ Zrt. tevékenysége során kiemelt szerepet tölt be a kormányzati infrastruktúra működtetése, valamint a különféle e-közigazgatási megoldások támogatása, illetve a kormányzati szintű informatikai szolgáltatások biztosítása terén.



Az IdomSoft Zrt. biztosítja a hazai közigazgatás zökkenőmentes működtetésének alapfeltételeit, szolgáltatja, támogatja többek között a nemzeti adatvagyon körébe tartozó nyilvántartásokat és azok szakrendszereit.



A Magyar Államkincstár széles területen végez ügyintézési tevékenységet, amelyekhez kapcsolódóan informatikai rendszereket, elektronikus szolgáltatásokat fejleszt, működtet és nyújt, illetve nagyfokú tapasztalattal rendelkezik a képzések megszervezésében.

A Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1004/2016. (I. 18.) Korm. határozat alapján a Belügyminisztérium és az általa vezetett konzorcium valósítja meg a KÖFOP-2.2.7-VEKOP-20-2020-00001 számú, „Automatikus Közigazgatási Döntéshozatali (AKD) rendszer SZEÜSZ kialakítása” című projektet. A projekt megvalósítása hozzájárul a szolgáltatói szemlélet és az etikus működés megerősítéséhez a közzolgáltatásban, a közigazgatási folyamatok átláthatóságának és a közzolgáltatások színvonalának javításán keresztül.



A PROJEKT 977.661.304 FT-BÓL VALÓSUL MEG, AMELYET AZ EURÓPAI SZOCIÁLIS ALAP ÉS MAGYARORSZÁG KÖLTSÉGVETÉSE TÁRSFINANSZÍROZÁSBAN BIZTOSÍTJA

