

A mentori rendszer kialakításának lehetséges irányai

Budapest, 2015. december 9.

Összeállította: Dr. Szakács Gábor

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Belügyminisztérium



MAGYARY
PROGRAM



ÚJ KÖZSZOLGÁLATI
ÉLETPÁLYA

Stratégiai célok az emberi erőforrás gazdálkodásban



MP 11.0.

MP 12.0.

Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020



**A mentori tevékenység közigazgatáson belüli
rendszeres bevezetése**



Jelenlegi helyzet

**Az emberi erőforrás gazdálkodás és közszolgálati
életpálya című kutatás eredményeit feldolgozó
tanulmányok**

„Közszolgálati Humán Tükör 2013”

<http://magyaryprogram.kormany.hu/uj-kozszoalati-eletpalya>



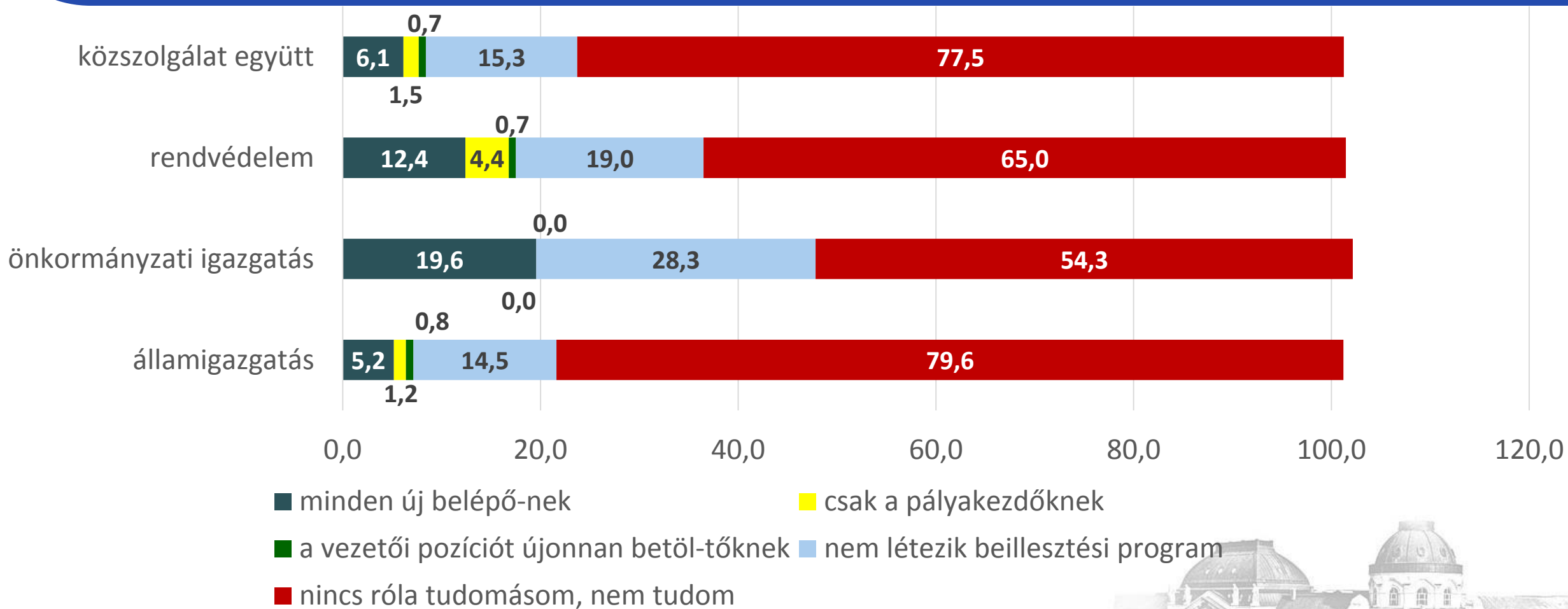
Főbb megállapítások

- Kevés szervezetnél folyik stratégiai tervezés, munkaerő-tervezés;
- Az emberi erőforrás gazdálkodás túlzottan adminisztratív jellegű, nem működtetnek humán folyamatokat;
- A munkaköralapú rendszer megoldás várat magára;
- A menedzsment technikák, eszközök, módszerek lassan épülnek be, a merev jogi szabályozás okán is;
- A mentorálás, a beillesztés intézménye lassan nyer teret a közszolgálaton belül.



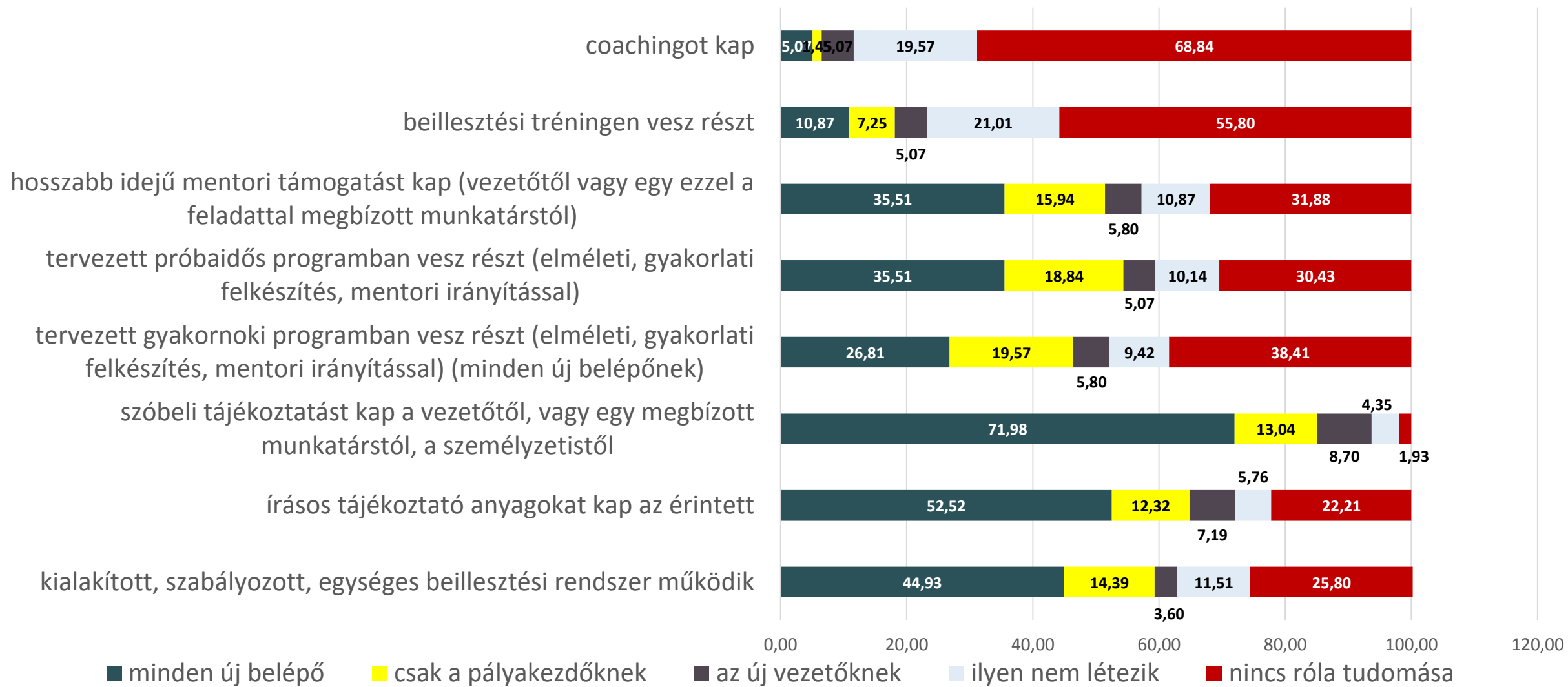
Szervezeténél létezik-e beillesztési (orientációs) program?

(Több választásos kérdés; érdemben válaszolók; %; N= 1627)



Ha létezik beillesztési (orientációs) program, az milyen formában és kik számára valósul meg?

(Több választásos kérdés; érdemben válaszolók; %; N= 139)



A mentori tevékenység végig kísérhetne minket a közszolgálati életpályánkon

Utánpótlásként, tehetséggondozási szándékkal is bekerülő végzős diákok, pályakezdők, gyakornokok

Bizonyos szakmai tapasztalattal rendelkező, de a közigazgatásba új belépők

A közszolgálat más területeiről átlépők

Tartós távollétből visszalépők

Életciklushoz kötődő, egyénre szabott vertikális, vagy horizontális irányú karrierépítés

Esélyteremtésben, esélyegyenlőség biztosításában érintettek (pl. nők, nemzetiségekhez tartozók)

Szervezeti átalakulások és a feladatmódosulások miatt átalakult feltétele közé kerülők



Mentoring programtípusok a világ közigazgatásában 1.

Tradicionális mentoring (Németország, Svájc, Belgium, Franciaország)

Peer-Mentoring „kortársmentorlás”, on-line, választható mentorokkal is (Belgium)

Reverse-Mentoring formabontó „fordított mentorálás”, idősebb számára az „Y” generáció bevonásával (Svájc)



Mentoring programtípusok a világ közigazgatásában 2.

Cross-Mentoring „keresztmentorálás”, versenyszféra – közigazgatása (Svájc, Ausztria)

Karriermentorálás, speciális célcsoportok programjai, „küszöbön átlépés”, Nőket a csúcsra”, „Növekvő tehetség” (Ausztria, Egyesült Királyság, Németország)



Kiegészítő mentoring gyakorlatok



Team-Mentring



E-Mentring



Flash-Mentring (folyamatos, csoportos, speed)



A mentoráláshoz kapcsolódó kiegészítő eszközök

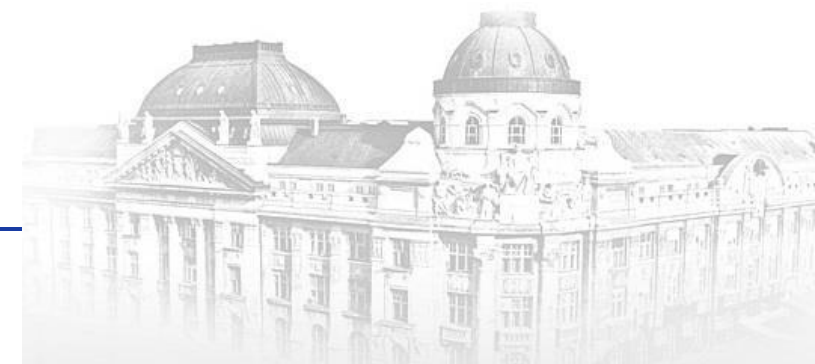
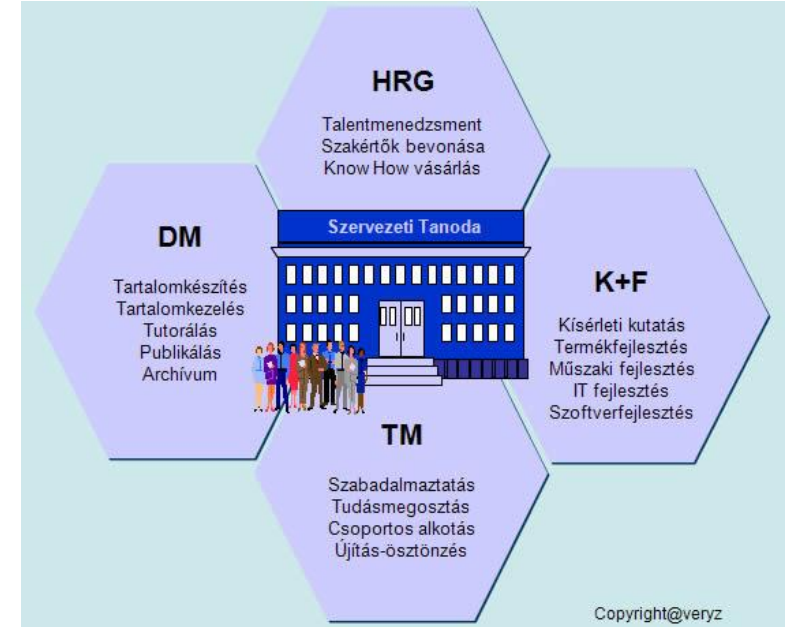


Kockázat-elemzés

Tudásportfólió



Kommunikációs terv

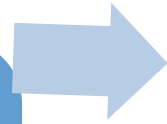


A mentorálási célok a magyar közigazgatásban



A munkaerő biztosítása érdekében végzett mentoring

- Utánpótlási és tehetséggondozási célzattal
- Kizárólag utánpótlási célzattal



A karrierépítés érdekében végzett mentoring

- Horizontális karrierépítési célzattal
- Vertikális karrierépítési célzattal
- Speciális célcsoportok karrierépítési célzatával



A munkakör megtartása érdekében végzett mentoring



A mentoring program lebonyolításának formája	A mentoring tevékenység célcsoportjai	Alkalmazásra javasolt mentoring típusok	Alkalmazásra javasolt kiegészítő mentoring gyakorlatok
	1. A munkaerő biztosítása érdekében végzett mentoring:		
	1.1. Utánpótlási és tehetséggondozási célzattal		
A Kormány szándékai szerint központilag megszervezve	- MKÖ	Tradicionalis mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás)	Team-Mentoring, E-Mentoring
	- TKÖP		
	- FFKÖ		



A mentoring program lebonyolításának formája	A mentoring tevékenység célcsoportjai	Alkalmazásra javasolt mentoring típusok	Alkalmazásra javasolt kiegészítő mentoring gyakorlatok
	1.2. Kizárólag utánpótlási célzattal:		
A közigazgatási szervezet szintjén megszervezve	<ul style="list-style-type: none"> - a közigazgatásba pályakezdőként belépők - a közigazgatásba nem pályakezdőként belépők - a közszolgálat más területéről a közigazgatásba átlépők - a közigazgatásba visszalépők 	Tradicionális mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás)	Team-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos) Speed-Mentoring (egyéni, csoportos)



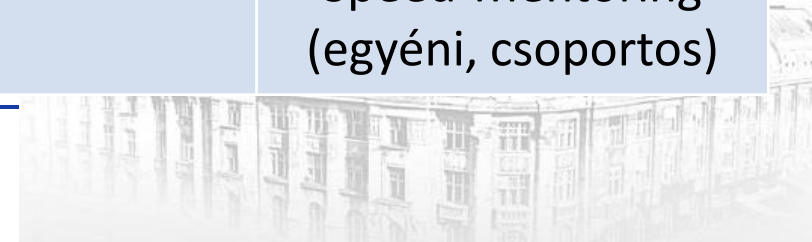
A mentoring program lebonyolításának formája	A mentoring tevékenység célcsoportjai	Alkalmazásra javasolt mentoring típusok	Alkalmazásra javasolt kiegészítő mentoring gyakorlatok
	2. A karrierépítés érdekében végzett mentoring:		
	2.1. Horizontális karrierépítési célzattal:		
A közigazgatási szervezet szintjén megszervezve	- specialisták, szakértők	Tradicionalis mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás)	Team-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos) Speed-Mentoring (egyéni, csoportos)
	2.2. Vertikális karrierépítési célzattal:		
A közigazgatási szervezet szintjén megszervezve	- kiemelt szakértők	Tradicionalis mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás)	Team-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos)
A közigazgatási szervezet szintjén megszervezve	- irányítók	Tradicionalis mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás) Reverse-Mentoring (fordított)	Team-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos)



A mentoring program lebonyolításának formája	A mentoring tevékenység célcsoportjai	Alkalmazásra javasolt mentoring típusok	Alkalmazásra javasolt kiegészítő mentoring gyakorlatok
A Kormány szándékai szerint központilag megszervezve	- középvezetők	Tradicionalis mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás) Reverse-Mentoring (fordított)	E-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos)
	- felsővezetők	Tradicionalis mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás) Cross-Mentoring (keresztmentorálás)	E-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos)



A mentoring program lebonyolításának formája	A mentoring tevékenység célcsoportjai	Alkalmazásra javasolt mentoring típusok	Alkalmazásra javasolt kiegészítő mentoring gyakorlatok
	2.3. Speciális célcsoportok karrierépítési célzatával:		
A Kormány szándékai szerint központilag megszervezve	- nők vezetői karrierépítése	Tradicionális mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás) Cross-Mentoring (keresztmentorálás)	Team-Mentoring E-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos) Speed-Mentoring (egyéni, csoportos)
	- nemzetiségiek vezetői karrierépítése		
	- fogyatékosok vezetői karrierépítése		
	3. A munkaerő megtartása érdekében végzett mentoring:		
A közigazgatási szervezet szintjén megszervezve	- átalakuló feltételek közé, más munkakörbe, beosztásba kerülők	Tradicionális mentoring Peer-Mentoring (kortárs mentorálás)	Team-Mentoring E-Mentoring Flash-Mentoring (egyéni, csoportos) Speed-Mentoring (egyéni, csoportos)



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

E-mail: g.szakacs@t-online.hu

szakacs.gabor@uni-nke.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Belügyminisztérium



MAGYARY
PROGRAM



ÚJ KÖZZOLGÁLATI
ÉLETPÁLYA