

**KÖFOP – 2.1.5 –VEKOP -16-2016-00001**

**A VERSENYKÉPES KÖZSZOLGÁLAT SZEMÉLYZETI UTÁNPÓTLÁSÁNAK  
STRATÉGIAI TÁMOGATÁSA**

*című kiemelt projekt keretében megvalósuló, a rendészet és közszolgalat ágazatba tartozó iskolai rendszerű, a közszolgalati ügyintéző szakképzésben oktatók számára megrendezésre kerülő workshop és szakmai értekezlet szakmai háttéranyaga*

**SZÉCHENYI** 



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## A szakmai értekezlet napirendje

**Időpont: 2018. október 10., szerda**

**Helyszín: Ádám Villa - 1071 Budapest, Városligeti fasor 35/a.**

### **TERVEZETT PROGRAM:**

09:30-09:50	MEGNYITÓ –Kovácsné dr. Szekér Enikő bv. ezredes főosztályvezető, BM Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály
09:50-10:10	A pályaaorientáció szerepe a felsőoktatási közszolgálati képzésben - Dr. habil Kovács Gábor r. dandártábornok, oktatási rektor-helyettes, Nemzeti Közszolgálati Egyetem
10:10-10:30	A pályaaorientáció szerepe a rendvédelmi és közigazgatási szervek személyzeti utánpótlásában - A Közszolgálati ügyintéző szakképesítés szakmai vizsgájának általános tapasztalatai Rácz György tú. ezredes osztályvezető, BM Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály Oktatásigazgatási Osztály
10:30-10:50	SZÜNET
10:50-11:05	A Közszolgálati ügyintéző szakképesítés képzési tapasztalatai – visszatekintés és perspektívák Csordás Katalin igazgató, Budapesti Műszaki SZC Than Károly Ökoiskolája
11:05-11:20	A Közszolgálati ügyintéző szakképesítés 2018. évi tavaszi szakmai vizsgájának tapasztalatai a tanár szemével Szőke Zoltánné tanár, Budapesti Műszaki SZC Than Károly Ökoiskolája
11:20-11:40	Tájékoztató a közszolgálati és rendészeti szakképzési tananyagokról dr. Bátri Fruzsina BM Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály Oktatásigazgatási Osztály
11:40-12:40	EBÉD
12:40-14:40	Moderált fórum a rendvédelmi és közigazgatási szakképzést érintő szakmai kérdésekről különös tekintettel az alábbiakra: <ul style="list-style-type: none"><li>• az új tananyagok módszertani szerepe</li><li>• szakképzések munkarendjei – a BM elvárása</li><li>• tanulói jelentkezési hajlandóság</li><li>• képzési folyamat áttekintése</li><li>• szakmai vizsgák rendszere</li><li>• továbbtanulási utak – a BM elvárása</li><li>• bevéálásvizsgálat, illetve a bevéálás gyakorlati tapasztalatai</li></ul>
14:40-15:00	Összegzés, programzárás Rácz György tú. ezredes osztályvezető, BM Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály Oktatásigazgatási Osztály

Stratégiai cél	<b>SZOLGÁLTATÓ ÁLLAM</b>
Prioritás	A szolgáltatói szemlélet és az etikus működés megerősítése a közszolgálatban a közigazgatás emberierőforrás-gazdálkodásának fejlesztésén keresztül (2. prioritás)
Célkitűzés	A szolgáltatói szemléletű feladatellátáshoz szükséges kompetenciákat nyújtó, az életpályamodellnek megfelelő emberi erőforrás menedzsment-rendszer bevezetése a közigazgatás kulcsterületein (2.1 célkitűzés)
Intézkedés	Közszolgálati életpályák feltételeinek biztosítása, az életpályamodell kiteljesítése (2.1.2 intézkedés)

**Projekt** **A versenyképes közszolgálat személyzeti utánpótlásának stratégiai támogatása**

**Projekt cél** A közszolgálati pályára vonzást, beillesztést és pályán tartást szolgáló emberierőforrás gazdálkodás menedzsment eszközeinek kialakítása, az életpályák működtetési feltételeit biztosító kormányzati, szervezeti és személyes közszolgálati kompetenciák fejlesztése

**Operatív célok**

- Új szemléletű humán erőforrás utánpótlást biztosító rendszer bevezetése
- Munkaerő megtartása, valamint a tudástőke megőrzése
- Kompetencia-alapú kiválasztás és karrier-támogatás
- Pályamódosítás, valamint a közszolgálati HR tudás megosztásának támogatása
- A szervezet teljesítményének nyomon követése, valamint fejlesztési irányainak meghatározása
- Közszolgálati szervezeti és személyzetpolitikai döntések tényleges támogatása

**Alprojektek**

- A** Integrált emberi erőforrás-gazdálkodási rendszer kialakítása
- B** HR-stratégiai cselekvési képesség megteremtése

CÉLTERÜLETEK	<b>PÁLYAORIENTÁCIÓ</b>	<b>MENTORI RENDSZER</b>	<b>KIVÁLASZTÁS</b>	<b>MOBILITÁS, TUDÁS-MEGOSZTÁS</b>	<b>SZERVEZETI TELJESÍTMÉNY-ÉRTÉKELÉS</b>	<b>KÖZSZOLGÁLATI SZEMÉLYZET-POLITIKAI DÖNTÉSHOZZÁTAL</b>
<b>Szakmai tevékenységek</b>	Közszolgálati szervek munkaerő-utánpótlási rendszereinek fejlesztése és a pályaaorientáció elősegítése	Pályakezdekők beillesztése a közszolgálati munkaszervezetbe	Közszolgálati karriertámogató és kiválasztási rendszer fejlesztése	Közszolgálati HR rendszerek és tudásbázis fejlesztése	Szervezeti teljesítmény-értékelés bevezetése a közigazgatási szerveknél	Kormányzati Személyügyi Döntéstámogató Rendszer (KSZDR) bevezetése
	A2	A3	B1	B2	B3	

<b>EREDMÉNYEK</b>	Tehetséges fiatalok nagyobb számban választják a közszolgálati életpályát	Kompetencia alapú kiválasztás és fejlesztés, közszolgálati tudástőke megőrzése	Életpályákhoz igazodó horizontális és vertikális karrierépítés
	Tényleges közszolgálati szervezeti- és személyzetpolitikai döntéstámogatás		

## A pályaeorientáció fontossága

A pályaeorientáció napjainkra a személyzeti utánpótlás biztosításának legfontosabb elemévé vált. A témát azért kell kiemelten kezelni, mert többek között a demográfiai helyzet negatív tendenciája, a rendvédelmi és közszolgálati szerveknek a munkaerőpiacon tapasztalható visszaesését is kezelni kell.

## A képzések összefoglalása

- Gimnázium
  - Belügyi rendészeti ismeretek, közismereti, választható tantárgy, közép – és emeltszintű érettségi vizsga is tehető
  - Közigazgatási ismeretek, közismereti, választható tantárgy, közép – és emeltszintű érettségi vizsga is tehető
  
- Szakgimnázium / szakközépiskola
  - Új OKJ-s képzések bevezetése:
    - Rendészeti őr főszakképesítés, szakközépiskolai 3+2 éves képzés
    - Rendészeti ügyintéző mellékszakképesítés a Rendőr tiszthelyettes főszakképesítéshez kapcsolódva, szakgimnáziumi 4 éves, kötelező bentlakásos képzési formában kizárólag az ország két szakgimnáziumában
    - Közszolgálati ügyintéző főszakképesítés, szakgimnáziumi 4 + 1 éves képzés, melyben 4 év után a Közszolgálati ügykezelő mellékszakképesítésre lehet szakmai vizsgát és szakmai érettséget tenni
  
  - Szakképzésben oktatók pedagógiai, szakmai továbbképzése
    - Pedagógiai továbbképzés
    - Szakmai továbbképzés

Életkor	Iskolatípus	Gimnáziumi képzés	Szakgimnáziumi képzés	Szakközépiskolai képzés
21				
20		Érettségi utáni szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
19			RSZG 1 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 1,5 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
18		RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 1,5 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 1,5 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
17		RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	Civil középiskola Közszolgálati ügyintéző szakképzés (1 év)	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
16		RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 1,5 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
15		RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 1,5 éves képzés Rendőr tiszthelyettes	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
14	Általános iskola	Középiskola (szakközépiskola, szakgimnázium, gimnázium) középfokú köznevelési intézmény	Gimnáziumi képzés (4 év) - érettségire felkészítés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
		Belügyi rendészeti ismeretek pályaeorientációs képzés	Szakgimnáziumi képzés (4 év) Rendészeti ügyintéző szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakgimnáziumi képzés (4 év) Közszolgálati ügykezelő szakképzés	RSZG 1 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakgimnáziumi képzés (4 év) Közszolgálati ügykezelő szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Ágazati képzés, szakmai érettségi Rendészet ismeretekből	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakgimnáziumi képzés (4 év) pályaeorientációval	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakgimnáziumi képzés (4 év) tetszőleges, nem közszolgálati szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakgimnáziumi képzés (4 év) tetszőleges, nem közszolgálati szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakközépiskolai képzés (2 év) érettségire felkészítés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakközépiskolai képzés (2 év) érettségire felkészítés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakközépiskolai képzés civil (3 év) Rendészeti őr szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes
			Szakközépiskolai képzés civil (3 év) nem rendészeti szakképzés	RSZG 2 éves képzés Rendőr tiszthelyettes

## Gimnáziumi közismereti választható tantárgy fejlesztése - a Közigazgatási ismeretek tantárgy bevezetése

Az NKE kutatási eredményei alapján a képzések tematikája kiforrott.



A közigazgatási ismeretek tantárgy kerettantervként történő jóváhagyása

Vizsgakövetelmények kidolgozása

Tananyagfejlesztés

### **Tananyagfejlesztések**

A 2016/2017-es tanévtől, iskolai rendszerbe bevezetett 4+1, illetve 3+2 éves képzési formában, a köznevelés rendszerében megvalósuló szakképzés szakmai tantárgyaihoz tananyag kidolgozása a 30/2016. (VII. 31.) NGM rendelettel kihirdetett szakképzési kerettantervekhez illeszkedően a Közszolgálati ügykezelő, Közszolgálati ügyintéző, Rendészeti ügyintéző és Rendészeti őr szakképesítések vonatkozásában jelenleg is zajlik.

### **Gimnázium**

- Belügyi rendészeti ismeretek közismereti, választható tantárgy képzés fejlesztése
- Közigazgatási ismeretek közismereti, választható tantárgyként való bevezetése

### **Az új OKJ-s szakképesítések kerettantervei alapján történt tananyagfejlesztés**

- Rendvédelmi jog és közigazgatás
- Rendvédelmi szervek és alapfeladatok
- Magánbiztonság
- Társadalomismeret és szakmai kommunikáció
- Önvédelem és intézkedéstaktika
- Rendészeti szakmai informatika
- Ügyviteli ismeretek
- Ügyfélszolgálati kommunikáció
- E-közigazgatás

## A fejlesztett tananyagokról

A tankönyveket a vonatkozó kerettantervek szakmai tananyagainak összesítéséből állítottuk össze.

### A fejlesztett tananyagok:

- Magánbiztonság
  - Önvédelem és intézkedéstaktika
  - Rendvédelmijog és közigazgatás
  - Társadalomismeret és kommunikáció
  - Rendészeti szakmai informatika
  - E-közigazgatás
  - Ügyfélszolgálati kommunikáció
  - Ügyvitel
  - Rendvédelmi szervek és alapeladatok
- A Belügyminisztériumtól 19 szerző kapott megbízást a tananyagok elkészítésére.
  - A tananyagok jelenleg az egységes arculat kidolgozása, betördelése előtti munkafázisban vannak.
  - 2019-ben a tananyagokat nyomtatott formában, tartós jegyzetként is hozzáférhetővé tesszük.
  - Az elkészült tananyagok, jegyzetek tansegédletként lesznek letölthetők a **bmkszf.hu** honlap oktatásigazgatás almenüjéből. A tananyagok elérhetővé válásáról értesítjük a képzésben érintett köznevelési intézményeket, szakképzési centrumokat, egyéb fenntartókat.

### Tankönyvborító - tervezet:



## A szakképesítés népszerűsítése

A képző intézményekben tapasztalatunk szerint az egyik legmotiválóbbr pályanépszerűsítési forma, a valamennyi rendészeti és közszolgálati képzésben résztvevő középiskolás részére megszervezésre kerülő versenyek.

### **Az elmúlt évek eseményei:**

- 2017. és 2018. márciusában az Országos Rendőr-főkapitányság, Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága által közösen megrendezett, szabályaiban újra definiált, középiskolásoknak rendezett, elméleti és gyakorlati elemeket is magában foglaló, Országos Középiskolai Rendészeti Csapatverseny két-két fordulója lett lebonyolítva.
- A Belügyminisztérium a szakmai feladatokat bonyolító ORFK szervezésére rákapcsolódva, a KÖFOP elvárások és arculat bevitele mellett a catering finanszírozását tudta biztosítani a két verseny alkalmával. A versenyek lebonyolítási helyszíne – korábbi versenyhagyományokra alapozva – a belügyminiszter fenntartásában működő négy rendészeti szakgimnázium adyligeti, körmendi, miskolci és szegedi campusa volt.

### **Eredményeink számokban:**

2017-ben

69 iskola  
267 tanuló  
69 tanár

2018 – ban

74iskola  
300 tanuló  
74 tanár

### **Fotók az eseményekről**





## **TERVEINK**

- Pályaorientációs nyílt napokon való népszerűsítés, tájékoztatás a közszolgálati szakképzést folytató iskolákban országszerte.
- A rendvédelmi pálya népszerűsítése középiskolás diákoknak, tanórai keretek közt.
- További országos rendészeti csapatversenyek szervezése.
- Szakmai, pályaorientációs táborok szervezése tematikus programmal.
- A képzőintézményekben elektronikai segédeszközök elhelyezése, az oktatás színvonalának emelése, és a tananyagok megértésének és értelmezésének támogatása a kor vívmányainak igénybevételével.







